

Публичная оферта на предоставление платных подписок «Свод»

Редакция № 3 от 26.10.2026

Сайт: <https://svod.website>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Шереметьева Кирилла Алексеевича, плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого), далее – Правообладатель, заключить договор с физическим лицом, далее – Пользователь, на условиях, указанных ниже. Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут оплатить Подписку по отдельному договору, обратившись на support@svod.website.

1.2. Оферта регулирует предоставление платного доступа к функциям сайтов, программ, приложений «Свод» (далее – Сервисы) по Тарифам «Лайт», «Плюс» и «Про». Общие правила использования Сервисов регулируются Пользовательским соглашением.

1.3. Оферта действует с даты её размещения на Сайте и до момента отзыва Правообладателем. Для ранее оплаченной Подписки действуют условия редакции Оферты, принятой Пользователем при оплате, с исключениями, указанными в п. 11.1.

1.4. Акцептом Оферты является последовательное совершение Пользователем действий в интерфейсе Сервисов: выбор платного Тарифа, подтверждение ознакомления с Офертой и оплата Подписки. С момента акцепта договор считается заключённым в электронной форме.

1.5. Правообладатель фиксирует дату, время, версию Оферты, выбранный Тариф и факт оплаты в информационных системах. Эти сведения могут использоваться для подтверждения заключения и исполнения договора.

2. Термины

2.1. Подписка – право использовать платные функции Сервисов в пределах выбранного Тарифа в течение оплаченного периода.

2.2. Тариф – набор функциональных возможностей, лимитов и цены Подписки, указанный в Оферте и интерфейсе Сервисов.

2.3. Расчётный период – 30 суток с момента оплаты Подписки. Оплаченный период – срок, на который оплачена Подписка.

2.4. Облачный агент – функция обработки текста с применением искусственного интеллекта.

2.5. Саммари – автоматически сформированное краткое содержание транскрипции встречи, импортированного текстового файла или заметки.

2.6. Токен – расчётная единица учёта использования Облачного агента. Количество Токенов, списываемых за один запрос, определяется объёмом переданного в модель и сгенерированного моделью текста с применением Коэффициента расхода выбранной модели. Дробные значения округляются в большую сторону. Текущий остаток лимита отображается в интерфейсе Сервисов.

2.7. Коэффициент расхода – числовое значение, определяющее, сколько Токенов лимита списывается за каждую единицу текста, обрабатываемую моделью. Для модели, предлагаемой в интерфейсе Сервисов по умолчанию, Коэффициент расхода равен единице. Действующие значения Коэффициентов расхода отображаются в интерфейсе Сервисов при выборе модели: значение, отличное от единицы, обозначается значком с числом, отсутствие значка означает, что Коэффициент расхода равен единице.

2.8. Личный кабинет – раздел настроек Программы, доступный Пользователю в приложении после регистрации и предназначенный для управления Подпиской, лимитами и настройками.

2.9. Пробный период – безвозмездный доступ ко всем функциям Тарифа «Плюс» на 14 суток.

2.10. Программа – программа для ЭВМ «Свод», устанавливаемая на устройство Пользователя.

2.11. Сайт – сайт в сети Интернет по адресу <https://svod.website>.

2.12. Внешний календарь – календарь Пользователя, который ведётся во внешнем календарном сервисе и подключается к Программе по адресу (ссылке) в формате iCalendar либо по протоколу CalDAV.

2.13. Контент Пользователя – аудиозаписи, транскрипции, саммари, заметки, теги, сведения о проектах, импортированные файлы и иные материалы, которые Пользователь создаёт, загружает или обрабатывает с использованием Сервисов, а также сведения о событиях Внешних календарей, подключённых Пользователем к Программе.

3. Предмет договора

3.1. За плату Правообладатель предоставляет Пользователю на срок Подписки:

– доступ к функциям выбранного Тарифа, указанным в п. 4.1;

– простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование соответствующих функций Сервисов по их функциональному назначению и в пределах выбранного Тарифа;

– обновления и техническую поддержку в объёме, доступном для соответствующего Тарифа.

3.2. Пользователь принимает предоставленный доступ и обязуется своевременно оплатить Подписку.

3.3. Подписка не предоставляет право на передачу доступа третьим лицам, sublicenzирование, перепродажу или использование функций Сервисов сверх установленных лимитов.

4. Тарифы и лимиты

4.1. Платные Тарифы имеют следующий состав:

Тариф	Саммари	Облачный агент	Дополнительны е возможности	Цена расчётный период за
«Лайт»	До 10 часов записей за расчётный период	Не входит	Импорт текстовых файлов (md, txt), Внешние календари, заметки к встречам	149 руб.
«Плюс»	До 20 часов записей за расчётный период	До 450 000 Токенов за расчётный период	Возможности Тарифа «Лайт», черновик письма с итогами встречи, пользовательск ие шаблоны саммари	299 руб.
«Про»	До 60 часов записей за расчётный период	До 1 500 000 Токенов за расчётный период	Возможности Тарифа «Плюс»	799 руб.

4.1.1. Указанные в таблице значения являются максимальными за расчётный период и не гарантируют определённого количества запросов к Облачному агенту: фактический расход зависит от объёма текста запроса и ответа, а также от Коэффициента расхода выбранной Пользователем модели.

4.1.2. Состав моделей, доступных для выбора в Облачном агенте, и их Коэффициенты расхода определяются Правообладателем и отображаются в интерфейсе Сервисов. Коэффициент расхода любой модели не превышает 5. Изменение состава моделей не является изменением Тарифа, если цена и лимиты Тарифа не изменяются.

4.1.3. Правообладатель вправе в любое время добавлять модели в состав доступных и уменьшать Коэффициенты расхода; такие изменения применяются с момента их отображения в интерфейсе Сервисов. Исключение модели из состава доступных применяется с расчётного периода, следующего за уведомлением Пользователя, либо в порядке п. 4.1.4. Увеличение Коэффициента расхода является существенным изменением и применяется только к расчётным периодам, начинающимся не ранее чем через 14 календарных дней после уведомления Пользователя по электронной почте и (или) в интерфейсе Сервисов; для оплаченного периода Подписки применяются Коэффициенты расхода, действовавшие на дату его начала.

4.1.4. Если модель становится недоступна по причинам, не зависящим от Правообладателя (в том числе прекращение её предоставления поставщиком вычислительных мощностей), Правообладатель вправе исключить её из состава доступных до окончания оплаченного периода, обеспечив Пользователю доступ к иной модели с Коэффициентом расхода не выше, чем у исключённой.

4.1.5. Для работы функций Тарифа, которые выполняются на устройстве Пользователя, Программе нужно подключаться к сети Интернет для проверки Тарифа не реже одного раза в 5 суток. Без такой проверки эти функции временно недоступны, ранее созданные материалы сохраняются.

4.1.6. Часы Саммари учитываются по продолжительности записи встречи. Для Саммари импортированного текстового файла или заметки продолжительность определяется расчётно по объёму текста: одна минута за каждые 150 слов или 1 200 знаков, в зависимости от того, что даёт большее значение. Использованное время отображается в интерфейсе Сервисов.

4.2. Цена указывается в российских рублях и является окончательной для Пользователя. Правообладатель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; НДС не предъявляется.

4.3. Лимиты Тарифа предоставляются на каждый расчётный период. Неизрасходованные часы и Токены на следующий расчётный период не переносятся (кроме случая, указанного в п. 5.6) и деньгами не компенсируются.

4.4. Безвозмездный доступ к Сервисам, в том числе Пробный период, не является предметом Оферты и предоставляется на условиях Пользовательского соглашения.

4.5. Если Пользователь оплачивает Подписку на любой Тариф в течение Пробного периода, Пробный период прекращается с момента оплаты и начинается расчётный период оплаченного Тарифа. Неиспользованное время и лимиты Пробного периода не переносятся. Сведения об этом отображаются до оплаты.

5. Порядок оплаты и начало Подписки

5.1. Подписка оплачивается авансом за расчётный период с использованием способов, доступных в интерфейсе Сервисов. Все расчёты производятся в безналичном порядке.

5.2. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной после получения Правообладателем подтверждения успешного платежа от платёжного сервиса.

5.3. После оплаты Правообладатель предоставляет доступ к Подписке без неоправданной задержки. Подписка считается предоставленной с момента появления в Личном кабинете статуса активного Тарифа или фактического открытия соответствующей функции – в зависимости от того, что наступит раньше.

5.4. Чек по каждому платежу автоматически формирует платёжный сервис Robokassa в порядке, установленном законодательством о налоге на профессиональный доход. Чек

направляется на адрес электронной почты, указанный при оплате, либо иным способом, предусмотренным платёжным сервисом. При возврате денежных средств Правообладатель аннулирует выданный чек.

5.5. Если Пользователь не оплатил новый период Подписки, доступ к платным функциям, в том числе выполняемым на устройстве Пользователя (п. 4.1.5), прекращается по окончании текущего оплаченного периода. Ранее созданные материалы сохраняются.

5.6. Пользователь может в любой момент перейти на Тариф более высокого уровня, оплатив его полную цену. С момента оплаты начинается новый расчётный период нового Тарифа, прежний Тариф прекращает действовать. Незрасходованные в текущем расчётном периоде лимиты прежнего Тарифа (часы Саммари и Токены) добавляются к лимитам нового Тарифа на его первый расчётный период. Автопродление, если оно включено, продолжается по цене нового Тарифа.

5.7. Перейти на Тариф более низкого уровня можно после окончания оплаченного периода: Пользователь отменяет Подписку (п. 6.3) и затем оплачивает новый Тариф. Если до окончания оплаченного периода прошла повторная оплата, она засчитывается днями текущего Тарифа по его цене или по требованию Пользователя возвращается (п. 6.5).

6. Автопродление, отмена и возврат денежных средств

6.1. Автопродление не включается по умолчанию. Оно возможно, только если Пользователь отдельно выразил согласие на регулярное списание и привязал способ оплаты в интерфейсе платёжного сервиса.

6.2. При включённом автопродлении оплата следующего расчётного периода списывается в его первый день. Чтобы отключить автопродление, Пользователь отменяет Подписку (п. 6.3).

6.3. Пользователь вправе в любое время отменить Подписку в Личном кабинете или направив обращение на support@svod.website. Отмена прекращает автопродление и не ограничивает доступ до конца оплаченного периода.

6.4. Возврат денежных средств производится в случае, указанном в п. 5.7, а также в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при отказе Пользователя-потребителя от исполнения договора и при непредоставлении доступа по вине Правообладателя.

6.5. Для рассмотрения возврата Пользователь направляет обращение на support@svod.website с темой «Возврат за Подписку». В обращении указываются фамилия, имя, адрес электронной почты учётной записи, дата и сумма платежа. Правообладатель рассматривает обращение и в течение 10 календарных дней с даты его получения возвращает денежные средства тем же способом, которым была произведена оплата.

6.6. Изменение цены или состава Тарифа применяется только к будущему расчётному периоду и не затрагивает уже оплаченную Подписку.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Правообладатель обязан:

- предоставить доступ к оплаченным функциям и лимитам Тарифа;
- обеспечивать работу Сервисов с учётом их технических особенностей;
- информировать Пользователя о существенных изменениях Тарифов по электронной почте и (или) в интерфейсе Сервисов не менее чем за 14 календарных дней до их применения;
- соблюдать требования законодательства при обработке персональных данных Пользователя.

7.2. Правообладатель вправе:

- временно ограничить доступ к Сервисам для профилактических работ, устранения сбоев, обеспечения безопасности или исполнения требований закона;
- приостановить доступ при нарушении Пользователем условий договора, законодательства или прав третьих лиц, уведомив его, когда это технически возможно и не препятствует защите прав Правообладателя или иных лиц;

– обновлять и развивать Сервисы, не уменьшая объём уже оплаченного Тарифа в течение текущего расчётного периода.

7.3. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации и поддерживать их актуальность;
- обеспечивать конфиденциальность данных доступа к Личному кабинету;
- не превышать лимиты Тарифа и не обходить технические ограничения;
- соблюдать Пользовательское соглашение, законодательство и права третьих лиц при использовании Сервисов;
- до направления Контента Пользователя в облако обеспечить законность его передачи и обработки, включая наличие необходимых оснований для обработки персональных данных третьих лиц.

8. Контент, результаты обработки и персональные данные

8.1. Порядок локальной и облачной обработки Контента Пользователя, а также характер результатов транскрибации, Саммари и Облачного агента определён Пользовательским соглашением. Такие результаты являются автоматически сформированными материалами и требуют проверки Пользователем.

8.2. Правообладатель не приобретает исключительных прав на Контент Пользователя и не использует его для обучения моделей искусственного интеллекта.

8.3. Персональные данные, указанные Пользователем при регистрации, обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

8.4. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную при исполнении договора, кроме случаев, когда раскрытие требуется законодательством Российской Федерации, необходимо для исполнения договора или информация стала общедоступной не по вине получившей её стороны.

9. Ответственность

9.1. Сервисы предоставляются с учётом их технологической природы. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы, отсутствие ошибок и соответствие автоматических результатов индивидуальным ожиданиям Пользователя, но принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервисов.

9.2. Правообладатель не отвечает за сбои, вызванные оборудованием, программным обеспечением, сетью Интернет или действиями третьих лиц, которые не зависят от Правообладателя, а также за последствия использования Пользователем автоматически сформированных результатов без проверки.

9.3. Ничто в Оферте не исключает и не ограничивает ответственность Правообладателя в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законодательством Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими после заключения договора и не зависящими от воли Сторон: стихийными бедствиями, военными действиями, решениями органов власти, масштабными авариями сетей связи, энергоснабжения и дата-центров, вызванными внешними причинами.

10.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в разумный срок после того, как это стало возможно. Если обстоятельства продолжаются более 60 календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от исполнения договора в части неисполненных обязательств с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11. Изменение Оферты, срок и разрешение споров

11.1. Правообладатель вправе изменить Оферту, разместив новую редакцию на Сайте с указанием даты вступления в силу. Новая редакция применяется к периодам, оплаченным после этой даты; уже оплаченный период исполняется на прежних условиях, кроме изменений, которые обязательны по закону или улучшают положение Пользователя. О существенных изменениях (цена, лимиты, состав Тарифа) Правообладатель уведомляет в порядке п. 7.1, и Пользователь вправе до очередного списания отменить Подписку (п. 6.3).

11.2. Договор действует в течение оплаченного периода Подписки. При автопродлении он продлевается на следующий расчётный период после успешной оплаты.

11.3. К Оферте применяется право Российской Федерации. Споры с Пользователями-потребителями разрешаются по правилам законодательства о защите прав потребителей; право на судебную защиту и предусмотренная законом подсудность не ограничиваются.

12. Реквизиты Правообладателя

- Правообладатель: Шереметьев Кирилл Алексеевич;
- Налоговый статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый);
- ИНН: 550723477714;
- Город: Омск;
- E-mail: support@svod.website;
- Сайт: <https://svod.website>;
- Контактный телефон: +7 (923) 689-23-16.