

Политика обработки персональных данных сайтов, программ, приложений «Свод»

Редакция № 6 от 26.10.2026

Сайт: <https://svod.website>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайтов, программ, приложений «Свод» (далее – Сервисы).

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает при использовании Сервисов (раздел 7). Аудиозаписи, транскрипции, иные материалы встреч и сведения подключённых Внешних календарей обрабатываются и хранятся на устройстве Пользователя; Оператор их не получает (пп. 9.1.3 и 9.1.4), кроме текста, который передаётся в облачные функции по запросу Пользователя (п. 7.1.2).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика является общедоступным документом. Оператор размещает её на веб-сайте и обеспечивает доступ к ней на страницах, на которых собираются персональные данные.

2. Сведения об Операторе

– Оператор: Шереметьев Кирилл Алексеевич, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый);

– ИНН: 550723477714;

– E-mail для обращений по персональным данным: support@svod.website.

3. Основные понятия

3.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка с помощью средств вычислительной техники.

3.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

3.3. Обезличивание персональных данных – действия, после которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту.

3.4. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение и обезличивание.

3.5. Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия.

3.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

3.7. Пользователь (субъект персональных данных) – физическое лицо, использующее Сервисы и предоставляющее Оператору персональные данные.

3.8. Предоставление персональных данных – раскрытие данных определённому лицу или определённому кругу лиц. Распространение персональных данных – раскрытие данных неопределённому кругу лиц.

3.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.10. Внешний календарь – календарь Пользователя, который ведётся во внешнем календарном сервисе и подключается к Программе по адресу (ссылке) в формате iCalendar либо по протоколу CalDAV.

3.11. Контент Пользователя – аудиозаписи, транскрипции, саммари, заметки, теги, сведения о проектах, импортированные файлы и иные материалы, которые Пользователь создаёт, загружает или обрабатывает с использованием Сервисов, а также сведения о событиях Внешних календарей, подключённых Пользователем к Программе.

3.12. Облачный агент – функция обработки текста с применением искусственного интеллекта.

3.13. Подписка – право использовать платные функции Сервисов в пределах выбранного Тарифа на оплаченный срок.

3.14. Пробный период – безвозмездный доступ ко всем функциям Тарифа «Плюс» на 14 суток.

3.15. Программа – программа для ЭВМ «Свод», устанавливаемая на устройство Пользователя.

3.16. Саммари – автоматически сформированное краткое содержание транскрипции встречи, импортированного текстового файла или заметки.

3.17. Сайт – сайт в сети Интернет по адресу <https://svod.website>.

3.18. Тариф – набор функций и лимитов: «Бесплатный», «Лайт», «Плюс» или «Про».

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

- получать от Пользователя достоверные сведения, необходимые и достаточные для заявленных целей обработки;
- самостоятельно определять состав мер по защите персональных данных в пределах требований законодательства;
- поручать обработку данных поставщикам инфраструктуры, необходимым для работы Сервисов, если они действуют по поручению Оператора, сохраняют конфиденциальность и обеспечивают защиту данных;
- продолжить обработку после отзыва согласия, если для этого есть основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор обязан:

- обрабатывать данные законно и справедливо, только для целей, указанных в Политике;
- предоставлять Пользователю сведения об обработке его данных в объёме и порядке, предусмотренных законом;
- рассматривать обращения Пользователей и при наличии оснований уточнять, блокировать, удалять или уничтожать данные;
- публиковать Политику и поддерживать её актуальность;
- принимать правовые, организационные и технические меры, исключая неправомерный или случайный доступ, уничтожение, изменение, копирование, предоставление или распространение данных;
- прекращать обработку персональных данных в случаях и порядке, установленных Законом о персональных данных.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, кроме случаев, установленных федеральным законом;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не требуются для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку данных и направить требование о прекращении обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

5.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об изменении или уточнении ранее предоставленных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

Оператор руководствуется следующими принципами:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; данные не используются в несовместимых с их сбором целях;
- обрабатываются только данные, соответствующие заявленным целям; избыточность данных не допускается;
- Оператор поддерживает точность и актуальность данных и принимает меры по уточнению или удалению неполных и неточных сведений;
- данные хранятся в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом;
- по достижении целей обработки или утрате необходимости в них данные уничтожаются или обезличиваются, если законодательство не требует иного.

7. Категории данных и цели обработки

7.1. Данные, введённые Пользователем

Оператор собирает через формы Сервисов только:

- фамилию;
- имя;
- адрес электронной почты.

Оператор не запрашивает через такие формы отчество, номер телефона, адрес, паспортные и платёжные данные, специальные или биометрические персональные данные.

7.1.1. Сведения об оплате. При оплате Подписки Оператор получает от платёжного сервиса только сведения, необходимые для исполнения договора и формирования чека: статус, дату, сумму и идентификатор платежа. Оператор не получает и не хранит данные банковской карты; их обработку осуществляет платёжный сервис.

7.1.2. По запросу Пользователя Оператор обрабатывает текст, который Программа передаёт в облачную функцию: для Облачного агента – вопрос и подобранные фрагменты встреч, для Саммари – текст, по которому оно создаётся, и, если включён переключатель «Учесть мои заметки», заметки. Текст может содержать персональные данные участников встречи. Оператор не использует его для собственных целей и не хранит после выполнения запроса. В отношении персональных данных участников встречи Оператор действует по поручению Пользователя на условиях п. 6.12 Пользовательского соглашения. За наличие законных оснований для включения таких данных в текст отвечает Пользователь (п. 9.1.2).

7.1.3. Код устройства и контрольное значение адреса. При регистрации и входе Программа передаёт Оператору идентификатор операционной системы устройства в хешированном (преобразованном) виде (далее – код устройства). При предоставлении Пробного периода Оператор также сохраняет контрольное значение адреса электронной почты – результат его необратимого преобразования (хеширования), по которому нельзя восстановить сам адрес. Эти сведения используются, чтобы предоставлять Пробный период один раз на устройство и на адрес и защищать Сервисы от злоупотреблений; после удаления учётной записи они хранятся в пределах сроков, указанных в п. 7.2.

7.1.4. Технические данные. При обращении к Сервисам веб-сервер автоматически записывает в журнал IP-адрес, дату и время запроса, адрес страницы и сведения о браузере. Журналы нужны для обеспечения работы и безопасности Сервисов и удаляются не позднее чем через 15 дней.

7.1.5. Статистика использования Программы. Программа в автоматическом режиме передаёт Оператору сведения об использовании Программы: название и параметры действия, дату и время, версию Программы и операционной системы, тип процессора, случайный идентификатор установки Программы и идентификатор сеанса, а после входа в учётную запись – идентификатор учётной записи. Сведения используются для выявления и устранения ошибок и развития функций Программы. Аудиозаписи, транскрипции, саммари, заметки, текст запросов к Облачному агенту и сведения подключённых Внешних календарей в статистику не передаются. Пользователь может в любой момент отключить передачу статистики в настройках Программы. Переключатель касается только сведений, которые передаёт Программа: события регистрации и оплаты (например, подтверждение адреса электронной почты, оплата, смена Тарифа) сервер Оператора фиксирует независимо от него, без IP-адреса и содержания сообщений, и хранит не более 12 месяцев.

7.1.6. Служебные сведения учётной записи. Вместе с учётной записью Оператор хранит:

- пароль и коды подтверждения – только в преобразованном (хешированном) виде;
- язык писем;
- сведения о Тарифе и Пробном периоде: даты, использованные лимиты, напоминания и отказ от них;
- сведения о принятых документах и данных согласиях: версия документа, дата и время;
- пользовательские шаблоны саммари (название, описание и текст), которые используются только для создания Саммари по запросу Пользователя.

Эти сведения удаляются вместе с учётной записью, кроме сведений, указанных в п. 7.1.3. Журнал платежей, согласий на автопродление и смен Тарифа (идентификаторы учётной записи и платежа, Тариф, сумма, дата, версия Публичной оферты) Оператор хранит 3 года после окончания договора для подтверждения его заключения и исполнения, в том числе после удаления учётной записи.

7.2. Цели обработки

Цель	Категории данных	Способ обработки	Правовое основание	Срок обработки
Регистрация, предоставление доступа к функциям Сервисов и направление служебных уведомлений об учётной записи, Тарифе и Пробном периоде	Фамилия, имя, адрес электронной почты; служебные сведения учётной записи, в том числе пользовательские шаблоны саммари (п. 7.1.6)	Автоматизированная обработка: сбор через форму и получение от Программы, хранение, отправка писем	Заключение и исполнение договора с Пользователем либо действия по его запросу	Период действия учётной записи и далее – только в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей по закону
Ответ на обращение и техническая поддержка	Фамилия, имя, адрес электронной почты	Автоматизированная обработка обращения, полученного по электронной почте	Согласие Пользователя и (или) исполнение договора	До решения вопроса и завершения необходимых последующих действий, если иной срок не

Цель	Категории данных	Способ обработки	Правовое основание	Срок обработки
				установлен законом
Исполнение платной Подписки и формирование чека	Фамилия, имя, адрес электронной почты; статус, дата, сумма и идентификатор платежа; журнал платежей, согласий на автопродление и смен Тарифа (п. 7.1.6)	Автоматизированное получение сведений от платёжного сервиса, учёт оплаты и отправка чека	Заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законом; хранение журнала после окончания договора – защита законных интересов Оператора (п. 8.1)	В течение срока, необходимого для исполнения договора и обязанностей по закону; журнал – 3 года после окончания договора
Техническая обработка текста по запросу Пользователя	Текст, переданный в облачную функцию в порядке п. 7.1.2, который может содержать персональные данные участников встречи; объём запроса, модель, идентификатор запроса, дата и время обращения	Автоматизированная кратковременная передача текста в облачную функцию для ответа Облачного агента или создания Саммари; содержание текста не сохраняется после запроса	Исполнение договора и действия Пользователя, направленные на использование облачной функции; для персональных данных третьих лиц – поручение Пользователя (п. 6.12 <u>Пользовательского соглашения</u>)	Содержание текста – только на время выполнения запроса; служебные сведения – в течение срока, необходимого для учёта лимитов, обеспечения работы и безопасности Сервисов
Однократное предоставление Пробного периода и защита Сервисов от злоупотреблений	Код устройства (п. 7.1.3); отметка и дата предоставления Пробного периода на устройстве; контрольное значение адреса электронной почты (п. 7.1.3)	Автоматизированная обработка: получение при регистрации, входе и предоставлении Пробного периода, хранение, связь с учётной записью	Заключение и исполнение договора; защита законных интересов Оператора (п. 8.1)	Пока существует учётная запись; после её удаления – без привязки к ней не более 12 месяцев с последнего использования устройства или с даты предоставления на нём Пробного периода, в зависимости от того, что наступит позже;

Цель	Категории данных	Способ обработки	Правовое основание	Срок обработки
				контрольное значение адреса электронной почты – не более 12 месяцев с даты предоставления Пробного периода
Веб-аналитика Сайта	Сведения, собираемые посредством метрических программ: идентификатор cookie, сведения о действиях на Сайте, дата и время, сведения о браузере и устройстве	Автоматизированная обработка с использованием сервиса Яндекс Метрика	Согласие Пользователя (Согласие на использование файлов cookie)	До отзыва согласия
Обеспечение работы и безопасности Сервисов	IP-адрес, дата и время запроса, адрес страницы, сведения о браузере	Автоматическая запись в журналы веб-сервера	Защита законных интересов Оператора (п. 8.1)	Не более 15 дней
Выявление и устранение ошибок и развитие функций Программы	Случайный идентификатор установки Программы; случайный идентификатор сеанса; идентификатор учётной записи (после входа); сведения о действиях в Программе (название и параметры действия), дата и время; версия Программы и операционной системы, тип процессора; события учётной записи и оплаты, фиксируемые сервером (п. 7.1.5)	Автоматизированная обработка на серверах Оператора в Российской Федерации; события учётной записи и оплаты фиксируются сервером независимо от настройки Программы	Исполнение договора с Пользователем (п. 6.9 <u>Пользовательского соглашения</u>); Пользователь может отключить отправку сведений Программой в настройках	До достижения цели обработки, но не более 12 месяцев с даты совершения действия; при удалении учётной записи связь с ней удаляется

7.3. Для указанных целей Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение данных. При прекращении обработки данные удаляются из информационных систем и (или) уничтожаются носители данных, если иное не требуется законом. Субъекты персональных данных – Пользователи и посетители Сайта; данные участников встреч обрабатываются по поручению Пользователя (п. 7.1.2).

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные с согласия Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных: в частности, когда обработка необходима для заключения или исполнения договора с Пользователем, выполнения обязанностей Оператора, установленных законом, либо защиты прав и законных интересов Оператора или Пользователя при соблюдении его прав и свобод.

8.2. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор до начала обработки обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если законодательство не устанавливает исключение.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и иных действий с данными

9.1. Данные из форм собираются непосредственно у Пользователя.

9.1.1. Сведения об оплате поступают Оператору от платёжного сервиса после совершения Пользователем платежа. Данные банковской карты Оператору не передаются.

9.1.2. Передача текста в облачную функцию происходит только после самостоятельного действия Пользователя: обращения к Облачному агенту или запроса Саммари. Аудиозаписи в облако не передаются. Технические средства, используемые для временной обработки текста в облачной функции, размещены на территории Российской Федерации. Содержание текста не заносится в базу данных и не включается в журналы после выполнения запроса; могут сохраняться только служебные сведения, указанные для этой цели в таблице раздела 7.2. Пользователь до передачи текста обязан убедиться в наличии законных оснований для обработки и передачи персональных данных третьих лиц.

9.1.3. Данные на устройстве Пользователя. Аудиозаписи встреч, транскрипции, саммари, заметки, теги, названия проектов, импортированные файлы, поисковый индекс, настройки Программы и сведения подключённых Внешних календарей (п. 9.1.4) обрабатываются и хранятся на устройстве Пользователя. Оператор их не получает автоматически и не хранит на своих серверах. В облачные функции Сервисов попадает только текст, который передаётся в порядке п. 9.1.2 по действию Пользователя; такой текст может включать название встречи, подставленное из календаря. Резервное копирование и удаление этих данных на устройстве осуществляет Пользователь.

9.1.4. Внешние календари. Пользователь может по собственному действию подключить к Программе календарь внешнего календарного сервиса: указав адрес (ссылку) календаря в формате iCalendar либо адрес сервера CalDAV, логин и пароль приложения. Из календаря на чтение считываются сведения о событиях (в том числе название, время, место, описание, ссылка на видеоконференцию, имена, адреса электронной почты и статусы участия приглашённых участников) в объёме, который предоставляет календарный сервис. Эти сведения, а также ссылка и пароль приложения хранятся только на устройстве Пользователя (ссылка и пароль – в защищённом хранилище операционной системы) и используются для показа событий, сопоставления с записью встречи, подстановки названия и подготовки черновика письма участникам встречи. Оператор их не получает, не хранит на своих серверах

и не передаёт третьим лицам. В облачные функции Сервисов они попадают только в составе текста, который Пользователь сам направляет в порядке п. 9.1.2. При подготовке черновика письма адреса электронной почты выбранных Пользователем участников и название встречи получает его почтовый сервис или почтовая программа, а не Оператор. При удалении подключения в Программе удаляются ссылка или пароль и сохранённые события. Подключение относится к установленной копии Программы, а не к учётной записи: выход из учётной записи или её удаление календарь не отключают. Сведения о приглашённых участниках Оператор не получает; ответственность за законность их использования, в том числе в письмах, несёт Пользователь.

9.2. При получении данных Оператор записывает их в используемые информационные системы, систематизирует и хранит только в объёме, необходимом для достижения цели обработки. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения рабочих задач.

9.3. Оператор принимает необходимые меры защиты, включая разграничение доступа, аутентификацию пользователей информационных систем, применение организационных и технических мер защиты и контроль сохранности данных. Конкретный набор мер определяется с учётом уровня защищённости информационной системы, актуальных угроз и требований законодательства.

9.4. Передача данных третьим лицам допускается только в случаях, установленных законодательством, с согласия Пользователя либо при поручении обработки поставщику инфраструктуры, необходимому для работы Сервисов. Договор с таким поставщиком должен предусматривать конфиденциальность, безопасность данных, цели обработки, перечень операций и обязанность действовать по поручению Оператора.

9.4.1. Для работы Сервисов Оператор поручает обработку данных: хостинг-провайдеру (серверы, на которых работают Сервисы и хранятся данные учётных записей), поставщику вычислительных мощностей для облачных функций, сервису отправки писем и сервису веб-аналитики Яндекс Метрика (при согласии на использование файлов cookie). Их технические средства находятся на территории Российской Федерации. Наименования этих лиц Оператор сообщает по запросу (п. 9.6). Платёжный сервис получает данные, необходимые для оплаты, и обрабатывает их как самостоятельный оператор в соответствии со своей политикой обработки персональных данных.

9.5. Оператор не распространяет персональные данные Пользователей. Трансграничная передача не осуществляется. До её возможного начала Оператор выполняет требования статьи 12 Закона о персональных данных. Обмен данными между устройством Пользователя и календарным или почтовым сервисом Пользователя, в том числе размещёнными за пределами Российской Федерации, происходит по инициативе Пользователя и не является передачей данных Оператором.

9.6. Пользователь может актуализировать данные или отозвать согласие, направив обращение на e-mail Оператора из раздела 2 с темой «Актуализация персональных данных» или «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В обращении указываются фамилия, имя, e-mail и суть требования. Так же можно запросить сведения о том, как обрабатываются данные, или потребовать их уточнить, заблокировать или уничтожить; Оператор отвечает в сроки, установленные законом. Участник встречи по вопросам о своих данных в записях Пользователя обращается к этому Пользователю: Оператор такие данные не хранит.

9.7. Срок обработки определяется целью, для которой данные собраны. Условиями прекращения обработки являются достижение цели, отзыв согласия, требование о прекращении обработки или выявление неправомерной обработки – если отсутствуют основания для продолжения обработки по закону.

10. Конфиденциальность и защита данных

10.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, не раскрывают и не распространяют их без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.2. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных Оператор действует в порядке, установленном законодательством, включая взаимодействие с Роскомнадзором в случаях и сроки, предусмотренные Законом о персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, направив обращение Оператору по контактам из раздела 2.

11.2. При изменении Политики Оператор размещает её актуальную редакцию на Сайте с указанием даты. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если в ней не указано иное.