

Пользовательское соглашение сайтов, программ, приложений «Свод»

Редакция № 6 от 26.10.2026

Сайт: <https://svod.website>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Шереметьевым Кириллом Алексеевичем, плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым), далее – Правообладатель, и физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, использующим сайты, программы, приложения «Свод», далее – Пользователь и Сервисы соответственно.

1.2. Соглашение является договором присоединения. Оно включает лицензионные условия использования приложения «Свод» и условия предоставления доступа к платным функциям Сервисов, в том числе облачным.

1.3. Пользователь принимает Соглашение в полном объёме без оговорок, совершая первое из следующих действий: нажимая кнопку «Скачать» при наличии ссылки на Соглашение, устанавливая или начиная использовать Программу, регистрируя учётную запись либо используя облачную функцию Сервисов. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он не должен скачивать, устанавливать или использовать Сервисы.

1.4. Публичная оферта, Политика обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных и Согласие на использование файлов cookie являются самостоятельными документами. Они регулируют соответствующие вопросы обработки данных и применяются вместе с Соглашением в относящейся к ним части.

1.5. Физическое лицо, принимающее Соглашение от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие у него необходимых полномочий на совершение таких действий. Ответственность за достоверность этого подтверждения несёт соответствующее юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

2. Термины

2.1. Программа – программа для ЭВМ «Свод», устанавливаемая на устройство Пользователя.

2.2. Сервисы – сайты, программы, приложения «Свод», включая Программу, сайт, Личный кабинет и доступные в них облачные функции.

2.3. Контент Пользователя – аудиозаписи, транскрипции, саммари, заметки, теги, сведения о проектах, импортированные файлы и иные материалы, которые Пользователь создаёт, загружает или обрабатывает с использованием Сервисов, а также сведения о событиях Внешних календарей, подключённых Пользователем к Программе.

2.4. Облачный агент – функция обработки текста с применением искусственного интеллекта, доступная после регистрации в пределах Тарифа Пользователя.

2.5. Саммари – автоматически сформированное краткое содержание транскрипции встречи, импортированного текстового файла или заметки.

2.6. Токен – расчётная единица учёта использования Облачного агента. Количество Токенов, списываемых за один запрос, определяется объёмом переданного в модель и сгенерированного моделью текста с применением Коэффициента расхода выбранной модели. Дробные значения округляются в большую сторону. Текущий остаток лимита отображается в интерфейсе Сервисов.

2.7. Коэффициент расхода – числовое значение, определяющее, сколько Токенов лимита списывается за каждую единицу текста, обрабатываемую моделью. Для модели, предлагаемой в интерфейсе Сервисов по умолчанию, Коэффициент расхода равен единице. Действующие значения отображаются в интерфейсе Сервисов при выборе модели: значение,

отличное от единицы, обозначается значком с числом, отсутствие значка означает, что Коэффициент расхода равен единице.

2.8. Подписка – предоставляемое на оплаченный период право использовать платные функции Сервисов в пределах выбранного Тарифа.

2.9. Внешний календарь – календарь Пользователя, который ведётся во внешнем календарном сервисе и подключается к Программе по адресу (ссылке) в формате iCalendar либо по протоколу CalDAV.

2.10. Пробный период – безвозмездный доступ ко всем функциям Тарифа «Плюс» с лимитами, указанными в п. 5.2, на срок и на условиях п. 5.7.

2.11. Тариф – набор функций и лимитов, доступных Пользователю: Тариф «Бесплатный» либо платные Тарифы «Лайт», «Плюс» и «Про».

2.12. Сайт – сайт в сети Интернет по адресу <https://svod.website>.

2.13. Личный кабинет – раздел настроек Программы, доступный Пользователю в приложении после регистрации и предназначенный для управления Подпиской, лимитами и настройками.

2.14. Расчётный период – 30 суток с момента оплаты Подписки. Оплаченный период – срок, на который оплачена Подписка.

3. Предмет Соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование Программы по её функциональному назначению. Лицензия действует без ограничения по территории в течение срока действия исключительного права на Программу, если не прекращена ранее по основаниям Соглашения или закона.

3.2. Базовая лицензия предоставляется безвозмездно. Доступ к платным функциям Сервисов предоставляется в Пробный период, а также по Подписке на условиях настоящего Соглашения и Публичной оферты.

3.3. Сервисы не являются средством связи, системой видеоконференций или средством негласного получения информации.

4. Функции без регистрации и на Тарифе «Бесплатный»

4.1. Пользователь может бесплатно скачать Программу с Сайта без создания учётной записи.

4.2. До регистрации и на Тарифе «Бесплатный» Пользователю доступны локальные функции Программы, включая:

- запись встреч;
- импорт видео- и аудиофайлов (в том числе MP3) для расшифровки;
- локальную транскрибацию и выделение спикеров;
- создание, переименование, изменение, удаление и разделение встреч по проектам;
- поиск по встречам, в том числе по тегам;
- добавление тегов к встречам.

4.3. Набор функций может уточняться и развиваться. Правообладатель не обязан предоставлять функции, которые не заявлены в интерфейсе Сервисов или в выбранном Пользователем Тарифе.

4.4. Функции платных Тарифов, указанные в п. 4.1 Публичной оферты, доступны только по Подписке или в Пробный период. Без учётной записи такие функции недоступны. Для их работы Программа подключается к сети Интернет для проверки Тарифа не реже одного раза в 5 суток, в том числе в Пробный период; без такой проверки эти функции временно недоступны, ранее созданные материалы сохраняются.

5. Регистрация, Тарифы и лимиты

5.1. Для доступа к Облачному агенту, Саммари и иным облачным функциям Пользователь создаёт учётную запись. При регистрации Пользователь указывает фамилию, имя и адрес электронной почты. Порядок обработки этих данных определён в Политике обработки

персональных данных. На указанный адрес электронной почты направляется письмо со ссылкой и шестизначным кодом для подтверждения адреса. Адрес подтверждается переходом по ссылке или вводом кода в Программе; при необходимости Пользователь может запросить новый код. До подтверждения адреса Пользователю доступны функции Тарифа «Бесплатный»; Пробный период начинается только после подтверждения (п. 5.7.1). Пользователь обязан сохранять в тайне данные для входа и не передавать доступ к учётной записи третьим лицам.

5.2. После регистрации доступны следующие Тарифы и Пробный период. Лимиты применяются к одной учётной записи и не суммируются между Тарифами, если иное не предусмотрено Публичной офертой (п. 5.6) или прямо не указано в интерфейсе Сервисов.

Тариф	Саммари	Облачный агент	Дополнительные возможности
«Бесплатный»	Не входит	Не входит	Локальные функции Программы (п. 4.2)
«Лайт»	До 10 часов записей за расчётный период	Не входит	Импорт текстовых файлов (md, txt), Внешние календари, заметки к встречам
«Плюс»	До 20 часов записей за расчётный период	До 450 000 Токенов за расчётный период	Возможности Тарифа «Лайт», черновик письма с итогами встречи, пользовательские шаблоны саммари
«Про»	До 60 часов записей за расчётный период	До 1 500 000 Токенов за расчётный период	Возможности Тарифа «Плюс»
Пробный период (14 суток)	До 20 часов записей за Пробный период	До 200 000 Токенов за Пробный период	Все функции Тарифа «Плюс»

5.2.1. Указанные в таблице значения являются максимальными за расчётный период и не гарантируют определённого количества запросов: фактический расход зависит от объёма текста запроса и ответа, а также от Коэффициента расхода выбранной Пользователем модели. Состав доступных моделей и их Коэффициенты расхода отображаются в интерфейсе Сервисов; Коэффициент расхода любой модели не превышает 5. Изменение состава моделей и Коэффициентов расхода производится в порядке п. 5.2.2.

5.2.2. Правообладатель вправе в любое время добавлять модели в состав доступных и уменьшать Коэффициенты расхода; такие изменения применяются с момента их отображения в интерфейсе Сервисов. Исключение модели из состава доступных для Пользователей платных Тарифов применяется с расчётного периода, следующего за уведомлением, за исключением случаев, когда модель стала недоступна по причинам, не зависящим от Правообладателя, и Пользователю обеспечен доступ к иной модели с Коэффициентом расхода не выше, чем у исключённой. Увеличение Коэффициента расхода является существенным изменением для целей раздела 11 Соглашения и применяется только к расчётным периодам, начинающимся не ранее чем через 14 календарных дней после уведомления Пользователя в порядке п. 7.1 Публичной оферты; для Пользователей платных Тарифов в течение оплаченного периода Подписки применяются Коэффициенты расхода, действовавшие на дату начала этого периода. Для Пробного периода изменения применяются в том же порядке, что и для оплаченного периода Подписки.

5.3. Тарифы «Лайт», «Плюс» и «Про» платные. Цена, срок Подписки, доступные способы оплаты, порядок её продления, смены Тарифа, отмены и возврата денежных средств

определяются Публичной офертой и отображаются до оплаты. Изменение цены не применяется к уже оплаченному периоду Подписки.

5.4. Неиспользованные лимиты не переносятся на следующий расчётный период и не компенсируются деньгами, если иное прямо не предусмотрено Публичной офертой или обязательными нормами закона.

5.5. Правообладатель вправе изменять состав платных Тарифов и лимиты только для будущих периодов Подписки, предварительно уведомив Пользователя в порядке п. 7.1 Публичной оферты.

5.6. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить учётную запись в настройках Программы. Удаление необратимо. Состав данных, сроки и основания их хранения после удаления учётной записи определены Политикой обработки персональных данных. Удаление учётной записи не влияет на Контент, хранящийся локально на устройстве Пользователя, и на подключённые Внешние календари; отключить их можно в настройках Программы. Вместе с учётной записью удаляются хранящиеся на серверах Правообладателя пользовательские шаблоны саммари (п. 6.1). Удаление учётной записи прекращает Подписку и автопродление; возврат денежных средств – в порядке пп. 6.4 и 6.5 Публичной оферты.

5.7. Пробный период.

5.7.1. Пробный период длится 14 суток. Он начинается, когда Пользователь подтвердил адрес электронной почты (п. 5.1) и вошёл в учётную запись в Программе. Дата окончания Пробного периода отображается в Программе.

5.7.2. Пробный период предоставляется безвозмездно и без привязки банковской карты. По его окончании списания не производятся, автоматического перехода на платный Тариф нет: учётная запись переходит на Тариф «Бесплатный».

5.7.3. Пробный период предоставляется один раз: на одну учётную запись, одно устройство и один адрес электронной почты, в том числе если учётная запись удалена и создана заново. Он не предоставляется, если по учётной записи ранее оплачивалась Подписка. Если Пользователь считает отказ ошибочным, он может написать на support@svod.website.

5.7.4. Если Пользователь оплачивает Подписку в течение Пробного периода, Пробный период прекращается с момента оплаты; неиспользованное время и лимиты Пробного периода не переносятся.

5.7.5. Правообладатель вправе отказать в Пробном периоде или прекратить его, если выявлено создание учётных записей или изменение Программы для повторного получения Пробного периода.

5.8. Уведомления. Правообладатель направляет Пользователю по электронной почте и (или) в интерфейсе Программы сообщения двух видов; рекламы они не содержат.

5.8.1. Обязательные уведомления: подтверждение адреса электронной почты, восстановление пароля, сведения о Подписке и оплате, существенные изменения платных Тарифов (п. 7.1 Публичной оферты), безопасность учётной записи. Они необходимы для исполнения Соглашения. Отказаться от них можно только вместе с отказом от Соглашения, удалив учётную запись (п. 5.6).

5.8.2. Напоминания об окончании Пробного периода направляются за 3 суток и в последние сутки до его окончания. Неполучение напоминания не продлевает Пробный период. Отказаться от напоминаний можно кнопкой отписки в почтовой программе или письмом на support@svod.website.

6. Контент Пользователя и обработка в облаке

6.1. Запись аудио, хранение Контента Пользователя и транскрибация выполняются локально на устройстве Пользователя. Исключение – пользовательские шаблоны саммари: их название, описание и текст хранятся на серверах Правообладателя вместе с учётной записью и

используются для создания Саммари по запросу Пользователя. Аудиозаписи и полные транскрипции не передаются Правообладателю автоматически.

6.2. Для ответа Облачного агента в облако передаются вопрос Пользователя и подобранные Программой фрагменты встреч, для Саммари – текст, по которому оно создаётся, и, если включён переключатель «Учесть мои заметки», заметки Пользователя. Аудио в облако не передаётся.

6.3. Текст, переданный для выполнения облачного запроса, не сохраняется Правообладателем после его выполнения: содержание встреч не заносится в базу данных и не включается в журналы. Могут сохраняться служебные сведения, необходимые для учёта лимитов, обеспечения работы и безопасности Сервисов: объём запроса, модель, идентификатор запроса, дата и время обращения.

6.4. Пользователь самостоятельно решает, обращаться ли к облачным функциям, и до обращения обязан убедиться в наличии законных оснований для обработки и передачи сведений, которые могут попасть в облако, в том числе персональных данных и конфиденциальной информации третьих лиц.

6.5. Правообладатель не приобретает исключительных прав на Контент Пользователя и не использует его для обучения моделей искусственного интеллекта. Пользователь предоставляет Правообладателю ограниченное право технически обработать переданный текст исключительно для выполнения запрошенной облачной функции.

6.6. Пользователь, у которого действует Подписка или Пробный период, вправе по собственной инициативе подключить Внешний календарь в режиме чтения: Программа не создаёт, не изменяет и не удаляет события. Ссылка на календарь и пароль приложения являются учётными данными доступа: Пользователь обязан сохранять их в тайне, не указывать чужие ссылки и пароли без права на это, а при утечке – сбросить ссылку или отозвать пароль в настройках календарного сервиса. Отключить календарь Пользователь может в любой момент в настройках Программы, в том числе после окончания Подписки или Пробного периода (п. 6.11); выход из учётной записи или её удаление календарь не отключают.

6.7. Внешние календарные сервисы принадлежат третьим лицам и находятся вне контроля Правообладателя. Правообладатель не отвечает за сбои, недоступность, задержки обновления данных (у календарных сервисов они могут достигать нескольких часов), изменение условий, интерфейсов и ограничений доступа, сброс ссылок и отзыв паролей, произошедшие по причинам, не зависящим от Правообладателя.

6.8. Подключая календарь, в том числе рабочий (предоставленный работодателем или иной организацией), Пользователь подтверждает, что вправе это делать в соответствии с правилами организации, которой принадлежит календарь, и с учётом прав участников событий, и несёт ответственность за использование сведений об участниках событий.

6.9. Для выявления и устранения ошибок и улучшения Программы она в автоматическом режиме передаёт Правообладателю статистику использования своих функций, версию Программы и операционной системы, тип процессора, случайный идентификатор установки Программы и идентификатор сеанса, а после входа в учётную запись – идентификатор учётной записи. Контент Пользователя и текст запросов к Облачному агенту в статистику не передаются. Пользователь может в любой момент отключить передачу статистики в настройках Программы. Цели, состав сведений и сроки их хранения указаны в Политике обработки персональных данных.

6.10. Пользователь, у которого действует Подписка на Тариф «Плюс» или «Про» либо Пробный период, может подготовить черновик письма с итогами встречи для участников связанного с ней события Внешнего календаря. Черновик готовится на устройстве Пользователя; Программа может открыть в выбранном Пользователем почтовом сервисе или

почтовой программе новое письмо с адресами получателей и темой. Текст, получателей и отправку письма определяет Пользователь и отправляет его самостоятельно, без участия Правообладателя. Правообладатель не получает ни текст письма, ни имена и адреса получателей. В конце черновика Программа добавляет строку о том, что письмо подготовлено в Программе; Пользователь может её удалить. Почтовые сервисы и программы принадлежат третьим лицам, Правообладатель не отвечает за их работу.

6.11. Заметки к встречам и импорт текстовых файлов (md, txt) доступны по Подписке или в Пробный период; создавать пользовательские шаблоны саммари можно по Тарифу «Плюс» или «Про» либо в Пробный период. После окончания Подписки или Пробного периода созданное ранее не удаляется: заметки, файлы и шаблоны можно просматривать, искать, изменять и удалять, а шаблоны – применять на Тарифе, где доступно Саммари. Создавать новые заметки, файлы и шаблоны, просматривать события Внешнего календаря и получать их обновления нельзя.

6.12. Текст, который передаётся в облачную функцию (п. 6.2), может содержать персональные данные других людей, например участников встречи. Их оператором является Пользователь или организация, от имени которой он действует; они отвечают за наличие оснований для обработки этих данных (п. 6.4). Правообладатель обрабатывает такие данные (имена, реплики и иные сведения из переданного текста) по поручению Пользователя (ч. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»): только для выполнения запрошенной функции; получает и использует их, передаёт поставщику вычислительных мощностей в Российской Федерации и удаляет после выполнения запроса (п. 6.3); соблюдает их конфиденциальность, обеспечивает их безопасность и выполняет требования ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и 19 этого закона; по запросу Пользователя предоставляет подтверждающие документы и незамедлительно сообщает ему о неправомерной или случайной передаче таких данных.

7. Результаты автоматической обработки

7.1. Транскрипции, выделение спикеров, саммари и ответы Облачного агента формируются автоматически. Они могут содержать ошибки распознавания, пропуски, неточности и неверную атрибуцию говорящих.

7.2. Результаты носят справочный характер и требуют проверки Пользователем. Они не являются официальной стенограммой, протоколом, доказательством или юридической, финансовой, медицинской, кадровой либо иной профессиональной консультацией.

7.3. Пользователь не должен принимать значимые решения, основываясь исключительно на результатах автоматической обработки, без самостоятельной проверки.

8. Запись встреч и права третьих лиц

8.1. Пользователь вправе записывать только те встречи и разговоры, участником которых он является, и обязан соблюдать применимое законодательство, внутренние правила организации и права третьих лиц.

8.2. Пользователь самостоятельно уведомляет участников встречи о записи и получает необходимые согласия, когда это требуется законом, трудовым распорядком или внутренними правилами организации.

8.3. Запрещено использовать Сервисы для скрытого наблюдения, записи разговоров, участником которых Пользователь не является, а также для незаконного сбора сведений о частной жизни третьих лиц.

8.4. Пользователь несёт ответственность за нарушения, допущенные им при записи, загрузке, передаче или использовании Контента. Он возмещает Правообладателю документально подтверждённые убытки, возникшие вследствие виновного нарушения Пользователем настоящего раздела.

8.5. Отправляя письмо, подготовленное в порядке п. 6.10, Пользователь гарантирует наличие правовых оснований для передачи получателям содержащихся в письме сведений, в том

числе персональных данных и конфиденциальной информации третьих лиц, и самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за содержание письма и выбор получателей.

9. Интеллектуальная собственность и ограничения

9.1. Исключительные права на Сервисы, их интерфейс, программный код, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Правообладателю или иным правообладателям.

9.2. Пользователь вправе использовать Сервисы только по их назначению. Запрещается, кроме случаев, прямо разрешённых законодательством Российской Федерации:

- копировать, распространять, продавать, сдавать в аренду или предоставлять третьим лицам Программу;
- изменять, декомпилировать, дизассемблировать Программу или создавать производные произведения;
- обходить технические ограничения, вмешиваться в работу Сервисов, получать несанкционированный доступ к их инфраструктуре;
- использовать Сервисы способом, нарушающим закон, права третьих лиц или нормальную работу Сервисов.

9.3. Контент Пользователя принадлежит Пользователю или соответствующему правообладателю. Пользователь гарантирует наличие необходимых прав на его использование в Сервисах.

9.4. Пользователь обязан самостоятельно убедиться, что использование Сервисов не противоречит законодательству, применимому по месту его нахождения.

10. Доступность и ответственность

10.1. Правообладатель принимает разумные меры для поддержания работы Сервисов, но не гарантирует их бесперебойность, отсутствие ошибок и соответствие всех результатов индивидуальным ожиданиям Пользователя.

10.2. Правообладатель не отвечает за утрату Контента, который Пользователь хранит только на своём устройстве. Пользователь самостоятельно создаёт резервные копии важного Контента.

10.3. Правообладатель не отвечает за действия Пользователя, содержание его Контента, законность записи встреч, последствия решений, принятых на основе автоматических результатов, а также за сбои, вызванные оборудованием, программным обеспечением, интернет-соединением или действиями третьих лиц, не зависящими от Правообладателя.

10.4. Ничто в Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность Правообладателя в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Соглашения и не зависящими от воли Сторон (стихийные бедствия, военные действия, решения органов власти, масштабные аварии сетей связи, энергоснабжения и дата-центров, вызванные внешними причинами).

11. Изменение Соглашения и прекращение доступа

11.1. Правообладатель вправе изменять Соглашение. Актуальная редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указана более поздняя дата. Порядок уведомления об изменении платных Тарифов определён Публичной офертой (п. 7.1). Остальные изменения, в том числе Тарифа «Бесплатный», вступают в силу с даты публикации новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сервисы после вступления изменений в силу, Пользователь соглашается с ними, кроме

оплаченного периода Подписки (п. 11.3); при несогласии он вправе прекратить использование.

11.3. Новая редакция применяется к будущим периодам Подписки; уже оплаченный период исполняется на прежних условиях, кроме изменений, которые обязательны по закону или улучшают положение Пользователя. Пользователь, не согласный с изменениями, вправе отказаться от продления Подписки и пользоваться Сервисами до окончания уже оплаченного периода на условиях, действовавших на дату оплаты.

11.4. При существенном нарушении Соглашения Правообладатель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам, предварительно уведомив его, когда это технически возможно и не препятствует защите прав Правообладателя, иных пользователей или третьих лиц. Это не затрагивает права потребителя, предусмотренные законом.

12. Применимое право и споры

12.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

12.2. Споры с Пользователями-потребителями разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Положения Соглашения не ограничивают право потребителя обращаться в суд по правилам подсудности, установленным законом.

12.3. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. До обращения в суд Сторона направляет другой Стороне претензию; срок ответа на претензию – 30 календарных дней с даты её получения.

13. Реквизиты Правообладателя

- Правообладатель: Шереметьев Кирилл Алексеевич;
- Налоговый статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый);
- ИНН: 550723477714;
- E-mail: support@svod.website;
- Сайт: <https://svod.website>.